

Programma GOL "Garanzia di Occupabilità dei lavoratori"

ID percorso formativo	ID Agenzia formativa	Denominazione Agenzia formativa
13539	226	NETCON S.R.L.

Denominazione Percorso	LivelloEQF
OPERATORE DELLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	3

Tipologia Percorso	DURATA ore	Settore Economico Professionale
Percorso Lungo	300	Servizi Turistici

Descrizione Esigenze
L'operatore della promozione e accoglienza turistica riceve ed accoglie i turisti e soddisfa le loro esigenze di informazione inerenti l'offerta di servizi sul territorio. Svolge, quindi, le attività ascrivibili all'area della relazioni con i clienti curandone la corretta comunicazione e la rilevazione della customer satisfaction.

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione	€. 1,00 per ogni ora di effettiva presenza
--	--

Vademecum per l'iscrizione al corso

Per richiedere l'iscrizione al corso, è necessario presentarsi presso un Centro per l'Impiego (CPI), previo appuntamento, con la seguente documentazione:

- A) SPID;
- B) Certificazione del titolo di studio (anche in forma sostitutiva);
- C) Documento di riconoscimento
- D) Codice fiscale.

Rivolgiti all'operatore incaricato, denominato case manager, per effettuare le seguenti operazioni:

Profilazione:

Chiedi di essere profilato al Programma PAR GOL. L'operatore inserirà il tuo nominativo (beneficiario) nel programma della Regione Campania.

Associazione al corso:

Dopo aver completato la profilazione, chiedi all'operatore di procedere con la tua associazione al corso, fornendo i seguenti dati:

ID percorso formativo: **13539** - OPERATORE DELLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA

ID agenzia formativa: **226** - **NETCON S.R.L.**

Conferma di iscrizione al corso:

A seguito dell'associazione tra il Beneficiario e il Corso, effettuata dall'operatore del CPI, il sistema invierà automaticamente una ricevuta di iscrizione all'indirizzo email associato al proprio SPID.

Attenzione: Si consiglia di verificare, se possibile immediatamente, la posta elettronica per accertarsi che i dettagli della ricevuta corrispondano correttamente a:

Titolo del corso;

Agenzia formativa (Assotraining).

**Tipo di e-mail da ricevere al momento dell'associazione tra beneficiario e agenzia formativa
(La ricevuta sarà inviata all'indirizzo email associato al proprio SPID)**

----- Messaggio originale -----

Da: Invio Automatico DG 11 <.....@regione.campania.it>

Data: (GMT+01:00)

A:Benefenziario.....

Cc: ...Agenzia formativa.....>

Oggetto: PAR GOL Comunicazione di associazione tra Benefenziario e Agenzia formativa (CUP ...)

La presente comunicazione è automaticamente inviata al Benefenziario del programma GOL ed all'Agenzia formativa cui lo stesso è stato associato a seguito di orientamento specialistico e Skill Gap Analysis effettuata dall'operatore del Centro per l'Impiego, fornendo le informazioni che consentono al Benefenziario e all'Agenzia formativa di prendere contatto al fine di avviare le attività formative previste.

Di seguito le informazioni di contatto dell'**Agenzia formativa**

Denominazione:

Comune sede formativa:

Indirizzo sede formativa:

Indirizzo mail.....

Recapito telefonico:

Sito internet

Di seguito le informazioni di contatto del **Benefenziario**

Cognome:

Nome:

Codice fiscale:

Indirizzo mail:

Recapito telefonico:

CPI di appartenenza:

Di seguito le informazioni di Skill Gap Analysis e del percorso formativo cui il Benefenziario è orientato

Settori Economico-Professionali di interesse del Benefenziario:

ID di interesse del Benefenziario (Catalogo Regionale Dinamico dell'Offerta Formativa): Cod. corso

Settore Economico-Professionale cui afferisce il percorso:

Tipologia: Percorso

Livello EQF:

Denominazione percorso: **TITOLO CORSO**.....

Argomenti trattati:Unità di competenza previste dal RRTQ e competenze digitali di base.

Durata massima complessiva:

L'Agenzia formativa è tenuta a prendere contatto con il Benefenziario del programma GOL, ad effettuarne tutte le attività di presa in carico, ad avviare, realizzare e concludere le attività formative secondo quanto prescritto dall'atto di impegno sottoscritto, dall'Avviso approvato con decreto dirigenziale n. 412 del 5 agosto 2022, dalle Guide Operative e dalla sezione dedicata al programma GOL disponibile sul portale <https://lavoro.regione.campania.it/>.