



Programma “Garanzia di Occupabilità dei lavoratori” - GOL

ID percorso formativo	ID Agenzia formativa	Denominazione Agenzia formativa
8684	341	FORMAONLINE

Denominazione Percorso	Livello EQF
OPERATORE DELLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	3

Tipologia Percorso	Settore Economico Professionale
Percorso Lungo 300 ore	Servizi turistici

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione	€. 1,00 per ogni ora di effettiva presenza
--	--

Descrizione Esigenze L'operatore della promozione e accoglienza turistica riceve ed accoglie i turisti e soddisfa le loro esigenze di informazione inerenti l'offerta di servizi sul territorio. Svolge, quindi, le attività ascrivibili all'area della relazioni con i clienti curandone la corretta comunicazione e la rilevazione della customer satisfaction. Fornisce informazioni di tipo turistico circa itinerari, luoghi da visitare, forme di intrattenimento ecc. Presta servizio presso strutture quali i punti di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) o presso associazioni di categoria (es. associazioni di albergatori) o presso consorzi di sviluppo turistico (spesso a partecipazione pubblica o privi di scopo di lucro). Nello svolgimento del suo lavoro si raccorda con i responsabili del servizio di informazione ed accoglienza oltre che con i responsabili della struttura presso cui opera assumendosi la responsabilità dei propri compiti. Svolge il proprio lavoro prevalentemente a contatto con il pubblico.

Vademecum per l'iscrizione al corso

Per iscriversi al corso, è necessario prenotarsi presso il proprio **Centro per l'Impiego (CPI)** accedendo con SPID al portale regionale:

<https://clidavoro.lavorocampania.it/Pagine/Login.aspx>

[Vedi la guida per prenotarsi al CPI](#)

Dopo aver effettuato la prenotazione online, **recarsi fisicamente presso il CPI di competenza**, muniti della seguente documentazione:

A) SPID

B) Certificazione del titolo di studio (o dichiarazione sostitutiva)

- C) Documento di riconoscimento in corso di validità
- D) Codice fiscale

Una volta al CPI, **richiedere all'operatore la profilazione del proprio nominativo** come beneficiario del **Programma PAR GOL** (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori).

Al termine della profilazione, si riceverà una comunicazione via e-mail all'indirizzo associato al proprio SPID o CIE:

----- Messaggio inoltrato -----

Da: **Invio Automatico DG 11** <noreply-dg11@regione.campania.it>

Data: alle

Oggetto: PAR GOL Comunicazione esiti dell'assessment GOL ed opportunità formative

A: >

CC:

La presente comunicazione è automaticamente inviata al Beneficiario del programma GOL a seguito di orientamento specialistico effettuato dall'operatore del Centro per l'Impiego, fornendo le informazioni che consentono al Beneficiario di conoscere gli esiti dell'Assessment e le attività formative fruibili nell'ambito del PAR GOL.

Informazioni relative alla stipula del Patto di Servizio e all'Assessment:

Il Patto di Servizio con il Centro per l'Impiego di: CPI

è stato sottoscritto in data:

L'Assessment GOL effettuato al Beneficiario:ha restituito il seguente esito: Percorso **103** - Reskilling .

Informazioni relative alle attività formative fruibili nell'ambito del PAR GOL La tipologia di attività formative fruibili nell'ambito del PAR GOL dipende dall'esito dell'Assessment (Percorso). Si consideri che:

- i Beneficiari afferenti ai Percorsi 101 e 102 possono iscriversi a percorsi formativi (breve o lunghi) nei limiti della durata massima di 150 ore,
- i Beneficiari afferenti al Percorso 103 possono iscriversi a percorsi formativi (breve o lunghi) nei limiti della durata massima di 600 ore. Gli stessi hanno un limite minimo di 151 ore di formazione, pertanto, qualora frequentassero un corso di durata inferiore, dovranno poi frequentarne un altro al fine di raggiungere tale soglia minima, nei limiti delle 600 ore complessive,
- i Beneficiari afferenti al Percorso 104 possono iscriversi a percorsi formativi (breve o lunghi) nei limiti della durata massima di 600 ore.

Tutti i percorsi formativi nell'ambito del PAR GOL sono gratuiti per i Beneficiari.

Il Beneficiario può liberamente consultare il Catalogo dei percorsi disponibili al link <https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/programma-gol/home-programma-gol/opprtunita> cliccando su scarica catalogo e prendere contatti diretti con l'Agenzia formativa interessata per completare la procedura di iscrizione.

Il Catalogo espone anche il livello EQF dei percorsi esposti. Si consideri che per l'accesso ai percorsi EQF 2 non è richiesto alcun titolo di accesso, per i percorsi EQF 3 è richiesta la licenza media, per i percorsi EQF 5 è richiesto un diploma di scuola secondaria. Per ulteriori informazioni di dettaglio è possibile rivolgersi direttamente all'Agenzia formativa.

Il Beneficiario è tenuto a consegnare copia della presente comunicazione all'Agenzia formativa, la quale è tenuta ad effettuare tutte le attività di presa in carico, di perfezionamento della relativa associazione nell'ambito dei servizi digitali dedicati, ad avviare, realizzare e concludere le attività formative secondo quanto prescritto dall'atto di impegno sottoscritto,

Un volta ricevuta questa mail, mettersi in contatto con i responsabili dell'Agenzia formativa di riferimento per il **Patto formativo del corso.**